

Политика предоставления скидок и оказания финансовой помощи пациентам 1 января 2020 г.

Цель:

В Политике предоставления скидок и оказания финансовой помощи пациентам представлены все ситуации, в которых пациенты получают скидки по счетам за услуги, оказываемые в учреждениях компании Partners HealthCare. Политика предусматривает предоставление скидок исходя из статуса пациента с точки зрения страхования, независимо от его финансового положения, и скидок исходя из финансового положения пациента, которое определяется путем проверки доходов пациента и (или) его участия в программе медицинского страхования, спонсируемой государством.

Аффилированные организации Partners HealthCare System признают, что некоторые пациенты имеют ограниченные средства, и, возможно, их медицинская страховка не покрывает все услуги. Данная политика разработана с целью оказания содействия незастрахованным пациентам, а также пациентам, имеющим недостаточное страховое покрытие и ограниченные финансовые ресурсы.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Незастрахованный пациент: Пациент, который не имеет медицинской страховки, действующей в дату оказания определенной услуги, или пациент, страховое покрытие которого не действует в отношении определенной услуги по причине ограничений, установленных для сети страховщика, исчерпания страховых льгот или иных непокрываемых услуг.

Необходимые по медицинским показаниям услуги: Услуги, которые обоснованно предусмотрены для предотвращения, диагностики, предупреждения ухудшения, облегчения, коррекции или устранения состояний, которые угрожают жизни, вызывают страдания или боль, вызывают физические недостатки или нарушения функций, угрожают причинить или усугубить нарушение здоровья или привести к болезни или слабости. Необходимые по медицинским показаниям услуги включают стационарное и амбулаторное обслуживание, предусмотренное в соответствии с Главой XIX Закона о социальном обеспечении.

Неотложная помощь: Необходимые по медицинским показаниям услуги, оказываемые после возникновения патологического состояния (физического или психического здоровья), выражающегося в появлении достаточно серьезных симптомов, включая сильную боль, которое, по мнению здравомыслящего непрофессионала, обладающего среднестатистическими знаниями о здоровье и медицине, при отсутствии срочной медицинской помощи может поставить под серьезную угрозу здоровье этого или иного лица, привести к серьезному нарушению функций организма или привести к нарушениям работы каких-либо органов или частей тела; объем помощи беременным женщинам уточняется согласно разделу 1867(e) (1) (B) закона «О социальном обеспечении», раздел 42 § 1295dd(e)(1)(B) свода законов США (USC). Медицинское скрининговое обследование и стабилизирующее лечение в случае состояния, требующего экстренных медицинских мер, или любое подобное обслуживание, предоставляемое в объеме, установленном как

Политика предоставления скидок и оказания финансовой помощи пациентам 1 января 2020 г.

обязательный в Законе об оказании неотложной медицинской помощи и помощи при активных родах (EMTALA) (42 USC 1395(dd)), квалифицируется как услуги неотложной помощи. Медицинское скрининговое обследование и стабилизирующее лечение в случае состояния, требующего экстренных медицинских мер, или любое подобное обслуживание, предоставляемое в объеме, установленном как обязательный в Законе об оказании неотложной медицинской помощи и помощи при активных родах (**EMTALA**) (42 USC 1395(dd)), квалифицируется как услуги неотложной помощи.

Услуги неотложной помощи также включают в себя:

- услуги, классифицируемые лицензированным медицинским персоналом как экстренная помощь;
- Медицинская помощь, оказываемая в стационаре, которая связана с экстренной помощью, оказанной амбулаторным пациентам; а также
- Переводы стационарных пациентов из другой больницы скорой медицинской помощи в больницу Partners (PHS) для оказания больничной помощи, которая в ином случае не является доступной.

Срочная помощь: Необходимые по медицинским показаниям услуги, оказываемые после внезапного возникновения патологического состояния (физического или психического здоровья), выражающегося в появлении достаточно серьезных острых симптомов (включая сильную боль), которое, при неоказании медицинской помощи в течение 24 часов, по мнению здравомыслящего непрофессионала, может поставить под угрозу здоровье этого лица, привести к нарушению функций организма или привести к нарушениям работы каких-либо органов или частей тела. Неотложная помощь оказывается в случае возникновения состояний, не представляющих угрозы для жизни или высокого риска серьезного нарушения функций организма.

Плановые услуги: Услуги, не соответствующие определению неотложной или срочной помощи, но являющиеся необходимыми по медицинским показаниям. Пациент как правило, но не обязательно, заранее планирует такое обслуживание.

Прочие услуги: Услуги в ситуациях, когда медицинские показания не были очевидными для лечащего врача, или когда условия получения услуги пациентом могут не соответствовать определениям общей программы страхования в рамках удовлетворения основным критериям медицинских показаний для предоставления услуги. Услуги также включают в себя услуги, которые не рассматриваются во многих программах страхования как Необходимые по медицинским показаниям услуги, в том числе: пластическая хирургия, экстракорпоральное оплодотворение (IVF) или иные передовые репродуктивные технологии (ART), услуги обходного желудочного анастомоза в отсутствие определения плательщиком медицинских показаний, и Вспомогательные услуги для удобства пациентов, включая расходы, связанные с обслуживанием в ночные часы, сверх тех, которые необходимы для оказания медицинской помощи или обслуживания пациентов в ночное время (полная или частичная госпитализация), если нет явно выраженных медицинских показаний.

Политика предоставления скидок и оказания финансовой помощи пациентам 1 января 2020 г.

Безнадежные долги Medicare: Расходы, которые в соответствии с требованиями программ CMS/Medicare могут быть заявлены больницами по непоплаченным остаткам сумм по счетам, возникшим в рамках участия в программах совместного страхования Medicare и франшиз, при условии, что остаток по счетам определен в рамках установленного цикла выставления счетов на оплату за счет собственных средств, или вынесено определение о том, что пациент является неимущим для оплаты остатков по счетам. Критерием для такого определения являются сведения о текущих доходах пациента с учетом заявленного уровня его активов, которые обычно исключают транспортные средства и основное место жительства пациента, а также минимальную сумму на банковском/текущем счете.

Пост-экстренная помощь: Необходимые по медицинским показаниям услуги, предоставляемые в Больнице, которые классифицируются как постэкстренная помощь, включая реабилитационные услуги.

Услуги психологической и психиатрической помощи: Необходимые по медицинским показаниям услуги, которые ориентированы на охрану психологического и психического здоровья пациента и могут предоставляться в некоторых учреждениях, оказывающих медицинскую помощь.

Департамент биллинговых решений (Patient Billing Solutions (PBS)): Департамент в Partners HealthCare, отвечающий за все процессы цикла получения доходов для оплаты за счет собственных средств, включая отделы клиентского обслуживания, взыскания задолженности, обработки безнадежной задолженности, кредитов/платежей пациентов и связанных процессов.

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ:

Аффилированные организации Partners HealthCare являются юридическими лицами, освобожденными от налогообложения, основной задачей которых является предоставление услуг всем тем, кто нуждается в медицинской помощи. Пациентам, требующим срочной или неотложной помощи, не должно быть отказано в таких услугах на основании их неспособности оплатить такие услуги. Больницы Partners по оказанию постэкстренной помощи и услуг психологической и психиатрической помощи работают с пациентами, имеющими подтвержденную необходимость в финансовой помощи, для оказания такой финансовой помощи таким пациентам, обращающимся за медицинским обслуживанием в такие учреждения. Тем не менее, для того чтобы аффилированные организации Partners HealthCare System могли продолжать оказание услуг высокого качества и удовлетворять потребностям сообщества, каждая организация несет ответственность за требование своевременной оплаты услуг, при котором взыскание оплаты допускается и не противоречит положениям нормативно-правовых актов Содружества Массачусетса или Федеральных нормативно-правовых актов, включая EMTALA.

Политика предоставления скидок и оказания финансовой помощи пациентам 1 января 2020 г.

Сфера применения: Данная политика применяется к следующим организациям в составе Partners HealthCare:

Больницы скорой медицинской помощи

- Больница Massachusetts General Hospital (MGH)
- Больница Brigham and Women's Hospital (BWH)
- Медицинский центр North Shore Medical Center (NSMC)
- Больница Newton-Wellesley Hospital (NWH)
- Больница Brigham and Women's Faulkner Hospital (BWFH)
- Больница Martha's Vineyard Hospital (MVH)
- Больница Nantucket Cottage Hospital (NCH)
- Больница Cooley Dickinson Hospital (CDH)
- Больница Wentworth Douglass Hospital (WDH)
- Офтальмологическая и отоларингологическая больница Massachusetts Eye and Ear (MEE)

Больницы психологической и психиатрической помощи

- Больница McLean Hospital (MCL)

Больницы постэкстренной помощи

- Больница Spaulding Rehabilitation Hospital Boston (SRH)
- Больница Spaulding Hospital for Continuing Medical Care Cambridge (SHC)
- Больница Spaulding Rehabilitation Hospital Cape Cod (SCC)

Организации врачей

- Организация врачей-терапевтов Массачусетса (Massachusetts General Physicians Organization, MGPO)
- Организация врачей Brigham and Women's (Brigham and Women's Physicians Organization, BWPO)
- Группа врачей North Shore (North Shore Physicians Group, NSPG)
- Медицинская организация Newton Wellesley Medical Group (NWMG) Медицинская организация Cooley Dickinson Medical Group (CDMG)
- Медицинская организация Nantucket Medical Group (NMG)
- Комплекс Mass Eye and Ear Associates
- Организация Wentworth Health Partners (WHP)
- Организация врачей Partners Community Physicians Organization (PCPO) – только группы компаний, находящиеся в стопроцентной собственности
- Комплекс Pentucket Medical Associates (PMA)
- Организация Mystic Health Care

Политика предоставления скидок и оказания финансовой помощи пациентам 1 января 2020 г.

Медицинская помощь на дому

Организации Partners HealthCare at Home (PHH), оказывающие медицинскую помощь на дому

Следует отметить, что врачам, связанным с указанными организациями, которые выставляют счета в частном порядке, рекомендуется выполнять условия данной политики, но они не обязаны следовать ей. Дополнительная информация может быть получена в Списке аффилированных поставщиков услуг Partners HealthCare.

Обзор

В данной политике установлены положения о предоставлении скидок пациентам для больниц в составе Partners, их связанных групп врачей и организаций Partners HealthCare at Home, предоставляющих медицинское обслуживание на дому. В некоторых случаях организации Partners могут продолжать применение существующих скидок, которые выходят за рамки данной политики, с одобрения местного финансового директора (CFO). Политика включает в себя общую программу предоставления скидок всем незастрахованным пациентам, действующую вне зависимости от финансового статуса пациента, при соответствии всем другим параметрам, необходимым для получения скидки. Скидки, размер которых определяется финансовым статусом пациента, рассматриваются в разделе «Политика оказания финансовой помощи» (FAP).

Дисконтная программа для Незастрахованных пациентов

Все больницы скорой медицинской помощи Partners, организации врачей и организации Partners HealthCare at Home, предоставляющие медицинское обслуживание на дому, предоставляют Незастрахованным пациентам скидку по счетам за большинство услуг. Данная программа подразумевает пациентов с любым уровнем доходов без необходимости определения финансовых условий или подачи заявления, хотя при этом пациент должен не иметь задолженности в отношении всех неоплаченных остатков по счетам, чтобы получить право участвовать в программе.

Исключения из программы предоставления скидок незастрахованным пациентам

- Услуги, которые классифицируются как «Прочие услуги», исключаются из сферы использования данного типа скидки.
- Услуги, предоставляемые врачами, которые выставляют счета в частном порядке, а не через любую из групп врачей, исключаются из сферы использования данного типа скидки.
- Все остатки по счетам после обработки в рамках программы страхования исключаются из сферы применения данной скидки, включая доплаты, суммы, выплачиваемые пациентом в рамках совместного страхования, и страховые франшизы. На остатки по счетам, образовавшиеся вследствие исчерпания объема страхового покрытия, такая скидка предоставляется. На услуги, которые плательщик определил как «не покрываемые», скидка может предоставляться при

Политика предоставления скидок и оказания финансовой помощи пациентам 1 января 2020 г.

условии, что настоящая политика не исключает конкретные услуги из программы предоставления скидок.

- На следующие услуги скидки не предоставляются: услуги пластической хирургии, услуги по лечению бесплодия, претензии по полисам страхования автогражданской ответственности, претензии в рамках ответственности перед третьими лицами, услуги с фиксированным размером оплаты, акупунктура, услуги телемедицины, электронные визиты к врачам (виртуальные визиты), прочие услуги, не являющиеся необходимыми по медицинским показаниям, или услуги, по которым уже предусмотрены другие скидки, и любые услуги, оплачиваемые по соответствующему графику за счет собственных средств.

Размеры скидок:

Больницы скорой медицинской помощи

Все, кроме WDH: 25%

WDH: 40%

Организации терапевтов

Все, кроме WHP: 25%

WHP: 15%

Исключения из программы предоставления скидок: стоматологические услуги в MGPO

Spaulding Rehabilitation Network

Исключения из программы предоставления скидок

- Услуги в Spaulding Rehabilitation - Брайтон
- Амбулаторная терапия, включая физиотерапию, реабилитационную терапию, логопедическое лечение или психологическую помощь при SRH
- Специализированные оценки (ATEC, AAC, Lokomat)
- Специализированные процедуры (Lokomat, услуги устного перевода, комплексное обслуживание, питание)
- Дополнительный сбор за визит к врачу
- Прочие процедуры или диагностика

Медицинская помощь в сети Partners на дому: 25%

Неотложная помощь в сети Partners: Исключено – Счета за услуги, оплачиваемые из собственных средств, выставляются по фиксированному графику.

Психологическая и психиатрическая помощь — Больница McLean Hospital

- Включено – услуги психиатрической помощи для стационарных пациентов и услуги психиатрической помощи для амбулаторных пациентов (за исключением программ с другими скидками): 25% скидка
- Исключенные услуги
 - Плата за ночные часы, связанная с частичной госпитализацией, если такие услуги не покрываются страховкой, покрывающей необходимые по медицинским показаниям услуги. Счета за услуги выставляются с

Политика предоставления скидок и оказания финансовой помощи пациентам 1 января 2020 г.

- использованием скользящей шкалы платы в соответствии со следующими Федеральными уровнями бедности:
- Не более 100% от FPG - 90%
 - От 100,1% до 200% от FPG - 75%
 - От 200,1% до 300% от FPG - 50%
 - От 300,1% до 400% от FPG - 25%
- Включающие в себя все необходимое программы предоставления ухода с проживанием и программы с частичным страховым покрытием с суточными ставками
 - Определенные процедуры, предоставляемые на амбулаторной основе: neuropsychiatrics, Процедуры TMS (транскраниальная магнитная стимуляция), программа CATS (Психологическое тестирование, Нейроповеденческий статус, Нейропсихологическое тестирование), услуги с применением кетамина и эскетамина

Политика оказания финансовой помощи

Решения по оказанию финансовой помощи могут приниматься до или после предоставления услуг на основе финансового положения пациента, типа и места предоставления услуги, статуса страхования пациента и общей классификации предоставляемой услуги. Неотложная помощь всегда оказывается без учета финансового положения пациента в соответствии с лимитами, предусмотренными EMTALA. В данной политике рассматриваются все Необходимые по медицинским показаниям услуги. Тем не менее, только некоторые типы Необходимых по медицинским показаниям услуг удовлетворяют условиям получения Скидки в рамках оказания финансовой помощи, включая.

- Услуги в рамках Неотложной помощи и Срочной помощи.
- Плановые услуги в больницах скорой медицинской помощи при условии исполнения пациентом всех своих обязательств.
- Плановые услуги в больницах постэкстренной помощи и Услуги психологической и психиатрической помощи подпадают под сферу применения Скидок в рамках оказания финансовой помощи при условии исполнения пациентом всех своих обязательств. Пациенты обычно проверяются с финансовой точки зрения в больницах скорой медицинской помощи, психологической и психиатрической помощи, и им может быть отказано в приеме, исходя из общего клинического состояния здоровья, при наличии более подходящего учреждения..
- Стоматологические услуги в Wentworth Douglas Dental Center

Скидки в рамках оказания финансовой помощи:

Политика предоставления скидок и оказания финансовой помощи пациентам 1 января 2020 г.

Обязанности пациентов

На пациентов налагается ряд обязанностей, при выполнении которых можно получить право на получение финансовой помощи. Невыполнение таких обязанностей может привести к отказу в предоставлении пациенту соответствующего права.

Пациенты несут обязанность:

1. по получению и поддержанию страхового покрытия, если цена страховки доступна для пациента, в рамках спонсируемой государством программы страхования Medicaid/Medicare, программы коммерческого страхования от их работодателя, или программы ConnectorCare, или аналогичных программ, предлагаемой в соответствии с Законом о доступном здравоохранении, или альтернативной/заменяющей программы, которой необходимо следовать. К пациенту может быть предъявлено требование о предоставлении доказательства подачи заявки в программу страхования.
2. раскрытию в полном объеме сведений о компенсационном страховании работников, страховании автогражданской ответственности или страховании ответственности перед третьими лицами, а также сотрудничества по претензиям, обрабатываемым в рамках таких программ страхования.
3. своевременной подачи всех необходимых документов о доходах, активах и месте жительства, требуемых для присоединения к программе государственного страхования или проверки на предмет их соответствия требованиям для подачи заявления о предоставлении финансовой помощи PHS.
4. предоставления организациям в составе Partners HealthCare System актуальных демографических сведений и информации о страховании.
5. оплаты всех остатков сумм по счетам в соответствии с согласованными сроками.

Исключения из сферы применения Скидок в рамках оказания финансовой помощи

- Пациенты, не принадлежащие к нашей основной зоне обслуживания, которые обратились в организацию Partners за медицинской помощью, которая, по предположениям рассудительного человека, может быть необходима, как правило, не рассматриваются в целях предоставления скидки в рамках оказания финансовой помощи. Такая помощь включает в себя неотложную помощь, когда причина была известна пациенту до его обращения в организацию Partners с целью получения медицинской помощи. Исключения составляют, например, родовспоможение и специализированные услуги, когда необходимость оказания таких услуг уже предполагалась пациентом, включая онкологическую помощь, кардиологическую помощь, специализированные реабилитационные услуги и психиатрическую помощь. В данном случае не исключается неотложная помощь вследствие аварии или осложнений состояния здоровья, когда, по предположениям рассудительного человека, не должно было возникнуть необходимости в неотложной помощи до обращения в нашу зону обслуживания.

Политика предоставления скидок и оказания финансовой помощи пациентам 1 января 2020 г.

- Пациенты, которые имеют медицинскую страховку в сети поставщиков с определенными ограничениями, в которой Partners не участвует, и которые подают заявку на предоставление услуги, которая могла бы быть предоставлена в другой организации, которая участвует в их программе медицинского страхования, или если имеет место другая финансовая поддержка, как правило, не могут получить финансовую помощь Сюда входят остатки сумм вследствие отсутствия направления, разрешения или получения услуг вне сети.
- Прочие услуги исключаются, в том числе:
 - Пластическая хирургия
 - Экстракорпоральное оплодотворение (IVF)
 - Передовые репродуктивные технологии (ART)
 - Услуги обходного желудочного анастомоза в отсутствие определения плательщиком медицинских показаний
 - Вспомогательные услуги для удобства пациентов, включая премиальное размещение и размещение в ночные часы, которые предоставляются по запросу пациента и обычно не включены в программу медицинского страхования
 - Прочие услуги, не являющиеся необходимыми по медицинским показаниям, которые выставляются в счетах в соответствии с предустановленным графиком оплаты за счет собственных средств
 - Больница McLean Hospital: Программы предоставления ухода с проживанием по системе «Все включено», не предъявляющие претензий к медицинским страховым компаниям.

Требования к услугам для получения Скидок в рамках оказания финансовой помощи

- Необходимые по медицинским показаниям услуги, которые соответствуют определению Неотложной помощи или Срочной помощи, подлежат рассмотрению в рамках оказания Финансовой помощи, при условии, что пациент не имеет страхового покрытия, применимого к услугам, включая страхование автогражданской ответственности и компенсационное страхование работников.
- Услуги, которые подпадают под оказание финансовой помощи при ограниченных условиях, включают в себя:
 - Плановые услуги, только если:
 - Пациент является резидентом в основной зоне обслуживания Partners и подал заявки во все доступные государственные и негосударственные программы. Для жителей штата Массачусетс это обычно подтверждается регистрацией в MassHealth Limited и (или) Массачусетской социальной программе охраны здоровья (Massachusetts Health Safety Net, HSN). Данное условие обычно применяется к услугам, оказываемым в службе постэкстренной медицинской помощи, психологической и психиатрической помощи, оказываемым на дому и в организациях врачей, когда услуги не подпадают под условия выставления счетов для HSN.

Политика предоставления скидок и оказания финансовой помощи пациентам 1 января 2020 г.

- Услуги, оказываемые в службе скорой медицинской помощи, непосредственно следуют (в течение 60 дней) за услугами Срочной/Неотложной помощи и представляют собой последующее наблюдение за ранее предоставленным обслуживанием
- Проверяется финансовый статус пациента и определяется его точное соответствие всем доступным критериям для покрытия, а также тот факт, может ли он получить покрытие. Проверка проводится, по крайней мере, каждые 12 месяцев.
- Услуги постэкстренной помощи и Услуги психологической и психиатрической помощи, только если:
 - При предварительном анализе услуг определяется, что специализированные услуги доступны только в организации Partners
 - Организация принимает пациента для оказания ему помощи с пониманием, что пациент обладает ограниченными ресурсами/не имеет ресурсов для оплаты медицинской помощи. Такие пациенты обычно поступают из основной зоны обслуживания Partners и зарегистрированы в MassHealth Limited и (или) HSN, что подтверждает их ограниченные финансовые ресурсы.
 - Психологическая и психиатрическая помощь (Больница McLean Hospital): Признанный пациент, который несет существенные расходы на Плановые услуги, необходимые по медицинским показаниям, и который приобретает статус Незастрахованного лица в ходе лечения, рассматривается в рамках оказания Финансовой помощи до момента, пока он не сможет восстановить статус своей медицинской страховки, или до момента передачи обязанностей по предоставлению обслуживания в соответствующее учреждение. Рекомендация со стороны поставщика услуг для пациента в отношении клинических показаний необходима в дополнение к выполнению пациентом стандартного процесса по получению Финансовой помощи.

Требования к финансовому положению/доходам для получения Скидок в рамках оказания финансовой помощи

Пациенты с подтвержденной финансовой потребностью по причине ограниченных доходов или вследствие того, что оплата их счетов за медицинское обслуживание поглощает чрезмерную долю их дохода, рассматриваются в целях предоставления им скидок. Что касается резидентов Соединенных Штатов Америки, последнее изданное Руководство для определения федерального уровня бедности (FPG) используется в качестве основного индикатора. Что касается нерезидентов США, для определения соответствующей доступной скидки используется сочетание доходов и доступных активов. Во всех случаях в рамках такого определения используется общая сумма доходов семьи. Скидки, основанные исключительно на доходах, обычно ограничиваются пациентами с уровнем доходов семьи не более 300% от FPG.

Политика предоставления скидок и оказания финансовой помощи пациентам 1 января 2020 г.

Руководство для определения федерального уровня бедности — 1 февраля 2019 года

	150% ОТ FPG	250% ОТ FPG	300% ОТ FPG
Количество членов семьи = 1	18 375долл. США	31 225 долл. США	37 470 долл. США
Количество членов семьи = 2	25 365долл. США	42 275 долл. США	50 730 долл. США
Количество членов семьи = 3	31 995 долл. США	53 325 долл. США	63 990 долл. США
Количество членов семьи = 4	38 625 долл. США	64 375 долл. США	77 250 долл. США
Количество членов семьи = 5	45 255 долл. США	75 425 долл. США	90 510 долл. США

Пациенты с доходом семьи более 300%, но не более 600% от FPG, могут соответствовать условиям для получения скидок, если они в состоянии доказать, что сумма их расходов на медицинское обслуживание в год превысила 30% от их дохода за последние 12 месяцев. Что касается семей с доходом более 600%, пороговым значением считается сумма счетов на медицинское обслуживание, превышающая 40% от их дохода. Расходы должны иметь место в течение 12 предшествующих месяцев и ограничиваются только теми расходами, которые потенциально могут соответствовать критериям расходов на медицинское обслуживание, изложенным в нормативах Службы по внутреннему налогообложению США. Пациенты, которые желают получить скидки в рамках настоящей политики, должны своевременно предоставить необходимые документы о доходах, месте жительства и соответствующих расходах на медицинское обслуживание.

Использование активов при принятии решений об оказании Финансовой помощи

Использование информации об активах при принятии решений об оказании Финансовой помощи ограничено следующими ситуациями:

- Пациенты, проживающие за пределами США (или Канады)
- Пациент умер. Определение должно включать в себя оценку любого имущества
- Пациент определен как не удовлетворяющий условиям и требует индивидуального рассмотрения ввиду уникальных обстоятельств.
- Пациент со страховкой Medicare(кроме планов замены), с остатками на счетах в виде сумм совместного страхования или франшиз. Критерии наличия безнадежной задолженности в рамках Medicare:

Политика предоставления скидок и оказания финансовой помощи пациентам 1 января 2020 г.

- Доход менее 201% от FPG
- Активы менее 10 000 долл. США для первого члена семьи плюс дополнительно 3000 долл.США для каждого последующего члена семьи, исключая основное место жительства и основной автомобиль.
- Заявление пациента о неспособности использовать активы для оплаты своих задолженностей по счетам.

Методика расчета и ставки скидок

В соответствии с IRS 501(r) больницы должны ограничивать суммы, взимаемые с пациентов за услуги, соответствующие требованиям нашей Политики оказания финансовой помощи (FAP), обычными суммами по счетам (AGB) в рамках программ коммерческого страхования и Medicare. Partners определяет величину AGB как результат деления общей суммы выплат на суммарные расходы по всем программам коммерческого страхования и Medicare в целом, осуществленным за предыдущий финансовый год, с целью определения коэффициента оплаты в счет причитающейся суммы (PAF) за предыдущий финансовый год. Обычно этот расчет производится в декабре, когда известны самые точные данные со ставками скидок, которые обновляются в январе. Минимальная скидка в соответствии с FAP за текущий финансовый год представляет собой величину, обратную коэффициенту PAF за предыдущий год. Таким образом, сумма по счетам для удовлетворяющих требованиям пациентов уменьшается на величину, не превышающую величину AGB за предыдущий год.

Пример:

Общая сумма выплат, полученных от программ Medicare и коммерческого страхования	200 000 000 долл. США
Суммарные расходы для программ Medicare и коммерческого страхования	500 000 000 долл. США
PAF	40%
Чистая минимальная скидка в соответствии с FAP	60%

Политика предоставления скидок и оказания финансовой помощи пациентам 1 января 2020 г.

Текущие ставки скидок в рамках оказания Финансовой помощи

Доход семьи в % от FPG	Больницы скорой медицинской помощи и организации врачей	Больницы Spaulding Rehabilitation Network Hospitals и организации Partners Health Care at Home, предоставляющие обслуживание на дому	Больница McLean Hospital	Wentworth Douglas Hospital
0—150%	100%	100%	100%	100%
150,1—250%	85%	85%	80%	100%
251—300%	70%	64%	60%	0%

Доход семьи в % от FPG	Сумма счетов на медицинское обслуживание в процентах от дохода	Скидка для больниц скорой медицинской помощи и организаций врачей	Скидка для Больниц Spaulding Rehabilitation Network Hospitals и организаций Partners Health Care at Home, предоставляющих обслуживание на дому	Скидка для Больницы McLean Hospital
301—600%	30%	70%	64%	60%
Более 600%	40%	70%	64%	60%

Стоматологический центр Wentworth Douglas

Пациенты с доходом на семью, равным или менее 300% от FPG, могут претендовать на скидки в рамках оказания финансовой помощи.

- 35 \$ за визит
- Некоторые услуги, такие, как установка протезов и коронок, стоят дороже: до 50% стоимости — первый визит и 50% — после окончательной установки
- Только для жителей Баррингтона, Нью-Гемпшир; Довера, Нью-Гемпшир; Durham, Нью-Гемпшир; Ли, Нью-Гемпшир; Мэдбери, Нью-Гемпшир; Роллинсфорд, Нью-Гемпшир; Сомерсворт, Нью-Гемпшир; Бервик, Мэн; Саут-Бервик, Мэн.

Процесс рассмотрения заявлений и предоставления скидок

Пациентам рекомендуется подавать заявления на рассмотрение с целью предоставления им Финансовой помощи во всех случаях, когда они удовлетворяют основным критериям, приведенным в настоящей политике. Все заявления подлежат рассмотрению, в том числе в случаях, когда не все условия выполнены. Процесс рассмотрения заявлений может быть инициирован непосредственно отделом клиентского обслуживания PBS, отделом взыскания задолженности PBS или через Финансового координатора в любой больнице или медицинском центре Partners. Настоящая политика и все формы заявлений также доступны по адресу: <http://www.partners.org/for-patients/Patient-Financial-Assistance.aspx>.

Политика предоставления скидок и оказания финансовой помощи пациентам 1 января 2020 г.

На указанную веб-страницу можно также перейти с главной страницы Partners HealthCare через раскрывающееся меню в разделе «Для пациентов» (For Patients).

Как правило, только полностью заполненные заявления передаются на рассмотрение; при этом все заявления направляются в PBS для принятия окончательных решений. Все заявления анализируются для определения того, выполнил ли пациент свои обязанности, в том числе обязанность по получению доступного страхового покрытия. Статус пациента также подлежит рассмотрению на предмет того, соответствует ли он критериям для участия в любых государственных или федеральных программах. Соответствующие сотрудники в PBS рассматривают все заявления, взаимодействуют с заявителями на предмет получения дополнительной информации и сообщают им результаты рассмотрения. В общем случае заявки действительны в течение года с момента подачи.

Скидки, одобренные в соответствии с настоящей политикой, применяются при условии соответствия пациента установленным требованиям. Планы беспроцентной оплаты предлагаются пациентам в соответствии с действующими руководящими указаниями Политики предоставления кредитов и взыскания задолженности, действующей в больницах PHS. Такие положения предусматривают минимальную ежемесячную выплату в размере 25 долл. США, при этом план выплат будет установлен на срок не менее одного года для остатка по счетам не более 1000 долл. США и двух лет — для больших сумм. Все прочие процедуры взыскания задолженности, включая действия, которые могут быть предприняты в отношении неуплаты остатков по счетам, изложены в Политике предоставления кредитов и взыскания задолженности, действующей в больницах PHS. Данная политика доступна по адресу: <http://www.partners.org/for-patients/Patient-Financial-Assistance.aspx>.

Политика оказания финансовой помощи сети Partners и Массачусетская социальная программа охраны здоровья (HSN)

Организация Commonwealth of Massachusetts реализует программу охраны здоровья, предоставляющую определенную степень покрытия в больнице скорой медицинской помощи штата Массачусетс для резидентов штата Массачусетс с семейным доходом до 300% (включительно) от Федерального уровня бедности (FPG), которые не удовлетворяют условиям программы MassHealth (Medicaid). Полное покрытие в рамках программы HSN предоставляется при доходе 150% от FPG, частичное покрытие в рамках программы HSN— при уровне дохода в размере от 150% до 300% (включительно) от FPG. Данное покрытие может быть вторичным по отношению к другому типу страхования (Medicare, Medicaid или программа коммерческого страхования) и действует как социальное обеспечение для пациентов с низким уровнем доходов в соответствии с нормами, действующими в штате Массачусетс. Все необходимые по медицинским показаниям услуги доступны для таких пациентов на безвозмездной основе (полное покрытие HSN) или при условии уплаты ежегодной франшизы (частичное покрытие HSN).

Все больницы скорой медицинской помощи Partners, включая медицинские центры, авторизованные больницами, и определенные врачебные практики участвуют в предоставляющей покрытие программе и соответствуют всем требованиям программы HSN. В общем случае в покрытие не включены доплаты, определенные в рамках

Политика предоставления скидок и оказания финансовой помощи пациентам 1 января 2020 г.

основного страхового покрытия, кроме доплат за планы замены в рамках Medicare или Medicare.

Все другие учреждения сети Partners, исключенные из участия в программе HSN, должны использовать статус одобрения пациента в HSN в качестве предварительного одобрения участия в программе оказания финансовой помощи сетью Partners. Должны предоставляться те же скидки, что и в программе HSN, участие в которой запрашивал пациент. С учетом этого скидки в рамках оказания финансовой помощи применяются соответствующим образом наряду с другими положениями настоящей политики.

Скидки в рамках оказания Финансовой помощи по Услугам постэкстренной помощи и Услугам психологической и психиатрической помощи также могут быть предоставлены при условии наличия определения, принятого в ходе предварительной проверки финансового положения пациента в отношении таких запланированных услуг.

HSN также предоставляет три дополнительные программы (конфиденциальные услуги для совершеннолетних, конфиденциальные услуги для несовершеннолетних и программа для пациентов, испытывающих затруднения из-за медицинских расходов), которые доступны для пациентов. Обычно участвовать в таких программах помогает финансовый координатор в одной из больниц.

HSN Программа HSN для пациентов, испытывающих затруднения из-за медицинских расходов, доступна для резидентов штата Массачусетс, имеющих более высокий уровень доходов. Пациентам рекомендуется подавать заявления в рамках данной программы, если сумма их фактических расходов на медицинское обслуживание составляет значительную часть их доходов, как правило, более 30% от дохода их домохозяйства. Инициатором оформления заявлений выступает Финансовый координатор в больнице скорой медицинской помощи. Каждое заявление может быть оформлено в отношении расходов на медицинское обслуживание, понесенных в течение 12 месяцев, предшествующих дате подачи заявления, при этом не может быть подано более 3 заявлений в год. Все остатки сумм по счетам продолжают рассматриваться как действительные суммы, подлежащие уплате за счет собственных средств, до тех пор, пока HSN не будет одобрено заявление. В этой связи общее покрытие по программе HSN не предоставляется. Как правило, пациенты информируются о программе, когда они обращаются по телефону в Клиентскую службу PBS или к Финансовому координатору при значительной задолженности по счетам, заставляющей беспокоиться о возможности оплаты счетов. Некоторая упреждающая работа в ограниченном объеме проводится Финансовыми координаторами в отношении значительной задолженности пациентов на стационарном обслуживании, а также представителями отдела взыскания задолженности — в отношении значительной задолженности поручителей. Финансовые координаторы пациентов консультируют всех пациентов, которые обращаются к ним с вопросами по применимости программы, и работают с ними для заполнения заявления и его подачи в службу HSN.

Пациенты, которые имеют страховое покрытие только по программе MassHealth Limited и (или) HSN, как правило, рассматриваются как Незастрахованные, поскольку такие

Политика предоставления скидок и оказания финансовой помощи пациентам 1 января 2020 г.

программы не действуют в соответствии со стандартными правилами страхового покрытия. Суммы задолженности, причитающиеся в пользу больниц скорой медицинской помощи, в составе франшизы по частичному покрытию HSN подпадают под действие программы скидок для Незастрахованных пациентов.

Индивидуальная оценка

Пациентам рекомендуется информировать о возникновении уникальных финансовых обстоятельств отдел финансового обслуживания пациентов в любой больнице Partners или отдел биллинговых решений. Аффилированные организации Partners вправе в соответствии с Политикой предоставления кредитов и взыскания задолженности увеличить размер предусмотренных данной политикой скидок в каждом конкретном случае, признавая уникальность некоторых ситуаций, в результате которых возникают финансовые затруднения.

Публикация и распространение сведений о Политике предоставления скидок и оказания финансовой помощи пациентам

Политика оказания финансовой помощи Partners, формы заявлений и соответствующие сведения, изложенные простым языком, доступны по адресу: <http://www.partners.org/for-patients/Patient-Financial-Assistance.aspx>. На указанную веб-страницу можно также перейти с главной страницы Partners HealthCare через раскрывающееся меню в разделе «Для пациентов» (For Patients). На веб-сайте описаны различные способы, посредством которых пациенты могут обратиться за получением помощи, включая список представителей отдела финансовой координации пациентов в больницах и медицинских центрах; номер телефона и адрес электронной почты центрального офиса. На веб-сайте также размещена информация о том, что и формы заявлений, и помощь отдела финансовой координации предоставляются бесплатно.

Все соответствующие учреждения Partners распространяют сведения о политике и способах подачи заявлений следующими несколькими способами:

- Информационные сообщения размером 11 x 17, размещенные на входах и в иных местах большого скопления посетителей
- В приемных и отделениях неотложной помощи имеются изложенные простым языком брошюры, информирующие о доступных вариантах финансовой помощи Partners
- Общая информация в отношении доступных вариантов финансовой помощи включена во все выписки для пациентов
- Материалы по финансовой помощи для пациентов предоставляются любому пациенту по его требованию, а также любому пациенту, у которого возникли конкретные вопросы или который желает получить заявление в бумажной форме. Материалы, включая политику, форму заявления и краткое изложение политики, предоставляются на английском и других языках в соответствии с нормативными требованиями.
- Персонал, отвечающий за реализацию социальных программ, прошел обучение по FAP и должен информировать население о наличии программ финансовой помощи в учреждениях Partners.