

## Acesso do Portal do Paciente para crianças e adolescentes

Uma conta do Portal do Paciente pode ser definida para o pai/mãe ou guardião de adolescentes e crianças. Isto é chamado de conta de representante do Portal do Paciente. Um representante do Portal do Paciente não é a mesma coisa que o representante de assistência de saúde. O representante do Portal do Paciente pode usar o Portal do Paciente para visualizar as informações de saúde da criança ou adolescente e se comunicar com a equipe de assistência. O representante do Portal do Paciente deve ter no mínimo 18 anos de idade. Os guardiões legais devem fornecer documentação de tutela antes de o acesso ser concedido.

### Para crianças de 0 a 12 anos

As crianças de 0 a 12 anos não podem ter a própria conta do Portal do Paciente. Um pai/guardião pode se tornar um representante do Portal do Paciente e obter o acesso do Portal do Paciente até as informações de saúde. O acesso do Representante do Portal do Paciente terminará no dia anterior ao 13.<sup>o</sup> aniversário da criança. Uma nova conta de representante do Portal do Paciente pode ser solicitada para acessar as informações de saúde do adolescente todavia, este acesso é limitado conforme descrito abaixo.

Um pai ou guardião pode abrir uma conta de representante do Portal do Paciente pessoalmente em um agendamento, ou entrando em contato com o Suporte Técnico do Portal do Paciente 1-800-745-9683.

### Para adolescentes de 13 a 17 anos

Um adolescente (13 a 17 anos) pode ter a própria conta apenas se houver uma conta de representante ativa. Uma conta de representante do Portal do Paciente pode ser definida sem um adolescente com a própria conta, todavia, o paciente adolescente deve dar o consentimento para acesso de representante. Ambos acesso de representante do Portal do Paciente são limitados conforme descrito abaixo. O acesso do Representante do Portal do Paciente terminará no dia anterior ao 18.<sup>o</sup> aniversário da criança.

Um pai/mãe ou guardião pode abrir uma conta de representante do Portal do Paciente pessoalmente em um agendamento, ou entrando em contato com o Suporte Técnico do Portal do Paciente em 1-800-745-9683. O pai/mãe/guardião e o paciente adolescente devem estar disponíveis para dar consentimento pessoalmente ou por telefone.

O acesso do Portal do Paciente para adolescentes e seu representante do Portal do Paciente está limitado conforme se segue:

#### Informações exibidas para adolescentes de 13 a 18 anos de idade

- Alergias
- Imunizações
- Agendamentos
- Informações de registro
- Solicitar registros
- Fornecer cartas
- Mensagens\*

#### Informações não exibidas para adolescentes de 13 a 18 anos de idade

- Medicamentos
- Resultados de teste
- Relatórios de radiologia
- Condições e procedimentos
- Questionários
- Observações

*\*O adolescente e o representante do Portal do Paciente têm a opção de compartilhar mensagens que são enviadas à equipe de assistência do adolescente.*

O aplicativo do Portal do Paciente do Mass General Brigham é patrocinado pelo MyChart® licenciado do Epic Systems Corporation, © 1999 – 2021