

Acceso a Patient Gateway para niños y adolescentes

Se puede configurar una cuenta en Patient Gateway para padres o tutores de niños y adolescentes. Esta cuenta se denomina cuenta de apoderado en Patient Gateway. Un apoderado en Patient Gateway no es lo mismo que un apoderado para la atención de salud. El apoderado en Patient Gateway puede usar el portal Patient Gateway para ver la información de salud del niño o adolescente y comunicarse con el equipo de atención médica. El apoderado en Patient Gateway debe tener como mínimo 18 años. Los tutores legales deben presentar la documentación correspondiente para probar la tutela antes de que se les otorgue acceso.

Para niños de 0 a 12 años

Los niños de 0 a 12 años no tienen una cuenta propia en Patient Gateway. El padre, la madre o el tutor pueden ser apoderados en Patient Gateway y tener acceso completo en Patient Gateway a la información de salud de su hijo/a. Cuando el menor cumple 13 años de edad, finaliza el acceso del apoderado en Patient Gateway. Treinta días antes de que el menor cumpla 13 años, se le enviará un mensaje al apoderado en Patient Gateway. Se podrá solicitar una nueva cuenta de apoderado en Patient Gateway para tener acceso a la información de salud del adolescente. Sin embargo, este acceso tiene las limitaciones que se detallan a continuación. El padre, la madre o el tutor pueden abrir una cuenta de apoderado en Patient Gateway ya sea en persona durante una cita o llamando a la clínica.

Para adolescentes de 13 a 17 años

Se requiere una cuenta de apoderado en Patient Gateway para que un adolescente (13-17) tenga su propia cuenta en Patient Gateway. Se puede configurar una cuenta de apoderado en Patient Gateway sin que el adolescente tenga una cuenta. Tanto el acceso a Patient Gateway del adolescente como del apoderado tiene las limitaciones que se detallan a continuación. Cuando el adolescente cumple 18 años de edad, finaliza el acceso de apoderado en Patient Gateway. Se le enviará un mensaje treinta días antes de que el adolescente cumpla 18 años.

El padre, la madre o el tutor pueden abrir una cuenta de apoderado en Patient Gateway ya sea en persona durante una cita o llamando a la Mesa de ayuda de Patient Gateway al 1-800-745-9683. El padre, la madre o el tutor y el paciente adolescente deben proporcionar autorización conjunta en forma verbal; ya sea en persona o telefónicamente.

El acceso a Patient Gateway para adolescentes y su apoderado en Patient Gateway tiene las siguientes limitaciones:

| Información exhibida para adolescentes de 13 a 18 años | Información <u>no</u> exhibida para adolescentes de 13 a 18 años |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Allergies (Alergias)• Immunizations (Vacunaciones)• Appointments (Citas)• Registration info (Información de inscripción)• Request Records (Solicitud de registros médicos)• Provider Letters (Cartas de proveedores)• Messages* (Mensajes*) | <ul style="list-style-type: none">• Medications (Medicamentos)• Test Results (Resultados de pruebas)• Radiology Reports (Informes radiológicos)• Conditions & Procedures (Enfermedades y tratamientos)• Questionnaires (Cuestionarios)• Notes (Notas) |

**El adolescente y el apoderado en Patient Gateway tienen la opción de compartir mensajes que son enviados al equipo de atención médica del adolescente.*

La aplicación Mass General Brigham Patient Gateway está desarrollada por MyChart® bajo licencia de Epic Systems Corporation, © 1999 – 2021